

4、到达事故现场时效	确定属于保险责任的案件按约定时效到达事故现场为达标（到达现场时间超过30分钟，酌情扣分）如有延误，事先与客户充分沟通，取得客户谅解为达标	□达标，20分	□不达标，0分	20	20	20	20	20	20	20	19	20	20
5、查勘服务规定	查勘车辆有明确公司标志为达标	□达标，5分	□不达标，0分	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	查勘人员为本公司员工，是否出示代查勘告知书	□达标，3分	□不达标，0分	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	查勘人员多于1人为达标（双人查勘或3G查勘得达标分）	□达标，5分	□不达标，0分	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	查勘车辆备有基本查勘、救助工具及简单急救设施为达标	□达标，7分	□不达标，0分	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7
	查勘人员着装（正装5分，普通整齐装2、非整齐0分）	□达标，5分	□不达标，0分	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5
	查勘人员能出示工作证、代查勘协议为达标（佩戴但不出示扣1分）	□达标，5分	□不达标，0分	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6、保险知识	回答流畅、答题完整（答案不完整酌情扣分）	□达标，20分	□不达标，0分	20	15	20	20	20	20	15	15	20	20
现场得分合计		100	0	100	95	96	100	100	100	91	90	96	100
最后得分		100	0	100	95	96	100	100	100	91	90	96	100

7、扣分项目

- 1、现场记录查勘人员的姓名，进入查勘定损人员信息系统进行核对此查勘员是否在系统中注册，注册所属公司正确与否，不正确的扣10分。如公估公司人员，则提醒相关公估公司及时更新信息。
- 2、日常工作中如发现公司没有及时注册、注销、更新诚信信息，测评时予以扣分。1人次扣10分。
- 3、每次测评本项扣分最高不超过20分。

（市保险协会）