

内部资料
注意保存



河源保险简报

第 3 期

(总 132 期)

河源市保险行业协会

二〇一七年三月二十一日

2016 年中国保险消费者信心稳步提升

近日，中国保监会保险消费者权益保护局与中国保险保障基金有限责任公司在京召开发布会，联合发布 2016 年中国保险消费者信心指数。

2016 年保险消费者信心指数结果显示：中国保险消费者信心指数为 71.2，比中值 50 高出 42.4%，相比 2015 年 69.2 的水平有所提升，显示保险消费者信心进一步增强，与保险业稳中有进、稳中向好的发展局面契合。从分项指标看，保险消费者对宏观环境的信心提升，对行业发展预期更为乐观；保险消费者对保险业的信任度保持平稳，对产品多样性、购买便捷性、人员专业性、理赔诚信度评价较高；保险消费者的消费自信程度维持在较高水平，保险经营所依赖的大众信任基础稳固；保险消费意愿稳中有升，行为忠诚度较高；保险业运行状况稳中向好，发展势头依然强劲。

中国保监会保险消费者权益保护局将与中国保险保障基金有限责任公司继续深化合作，不断改进信心指数的编制方法，完善指数体系，加强信心指数

成果运用，使信心指数更好地服务于保险消费者权益保护。

(摘自中国保监会官网)

农民脱贫致富路 保险相伴风雨行

“小康不小康，关键在老乡”。我国贫困人口几乎都集中在农村，以农业为主要生活来源。由于面临的灾害风险系数高，农业生产经营和农民家庭经济具有很大的脆弱性。对于农民而言，一场突如其来的灾害可“吞食”几年甚至一生积累的财富，“因灾返贫”成为农村贫困群体面临的巨大威胁之一。

保险作为完善现代农业服务体系的重要力量，可以发挥分散农业经营风险、促进农民增产增收的作用。特别是对于农村贫困人群而言，一旦遭遇自然灾害风险，能够得到数十倍于保费的赔付，从而及时得到再生产启动、生活自救等方面的补偿资金，显著提高风险保障能力。

2007年，中央财政支持的农业保险启动试点。从2007年开始到2016年，我国农业保险提供的风险保障从1126亿元增长到2.2万亿元，年均增速38.8%；参保农户从4981万户次增长到2亿户次，增长了3倍；承保的农作物从2.3亿亩增加到17.2亿亩，农业保险已经覆盖所有省份。农业保险承保的农作物有190多种，玉米、水稻、小麦三大口粮作物承保的覆盖率已经超过70%。保费收入从2007年的51.8亿元增长到2016年的417.71亿元。我国农业保险业务规模仅次于美国，居于全球第二、亚洲第一。

2016年，中央财政提供农业保险保费补贴162.1亿元，获得风险保障2.1万亿元，是补贴金额的128倍。2016年，农业保险向4576万户次受灾农户支付赔款348亿元，同比增长33.9%，特别是在当年的南方特大洪涝灾害中，农业保险支付赔款70亿元。

(摘自中国新闻网)

简 讯

一、河源市源城区副区长彭伟一行 4 人到河源保险协会开展保险调研工作。

2017 年 3 月 8 日，河源市源城区副区长彭伟、源城区金融工作局吴波局长等 4 人到河源市保险行业协会开展保险调研工作，听取行业协会邓碧军秘书长关于河源保险业基本情况的汇报，了解河源目前全市的保险密度、保险深度以及保险业面临的发展困难等。源城区金融工作局吴波局长表示，将加强保险方面的调研，建立信息互动机制，树立大金融观念，共同营造良好的保险发展环境，提高保险保障水平。彭伟副区长提出，源城区政府将加强与河源保险协会的沟通协调，推动河源保险业的发展，充分发挥保险“社会稳定器”和经济“助推器”的作用。协会调研结束后，彭伟副区长、源城金融局吴波局长一行 4 人还到中国人寿河源分公司、中国人保河源市分公司开展调研工作。

二、市保协组织开展 2017 年“3·15”保险消费者权益保护宣传接待活动。

为进一步维护保险消费者合法权益，加大保险行业的宣传力度，河源市保险行业协会在“3·15”活动期间进行了工作部署，安排各保险公司开展各项保险消费者权益保护宣传接待活动，组织相关单位参加市消委会和源城区消委会举办的“网络诚信·消费无忧”客户接待活动、参加金融消费者协会组织的“权利·责任·风险”消费者权益日接待活动、统一下发消费者权益保护手册、要求各单位在 3 月 15 日当天开展“美好生活 保险保障”总经理接待日活动、参家保险知识竞赛活动等。加强保险消费者权益宣传的同时，聆听消费者的声音，改进保险公司服务质量和水平，充分保障消费者合法权益。

(市保协)

驻河源各保险公司业务统计表

2017年2月

单位:万元

单位	累计保费	财产险保费		寿险保费			赔款 (给付)
		车险	非车险	团险	个险	银保	
人保	7110.99	6454.1	656.89				6502.77
平安财	3091	2984	107				988
太平洋	643.94	631.08	12.86				359.04
国寿财	1320.7	1272.47	48.23				535
中华联合	496.92	444.96	51.96				160.22
天安	565.41	529.02	36.39				257.85
永安	493.18	447.8	45.38				153.33
大地	329.83	305.41	24.42				155.13
安邦	132.89	116.18	16.71				37.07
国泰	92.56	92.56	0				26.97
华泰	204.3	201.9	2.4				34.6
国寿	18664.89			525.29	11212.06	6927.54	11571.58
泰康	6025.36			272.47	5752.89	0	890.5
平安人寿	11688.14			0	11654.48	33.66	502.17
合众	332.54			0	332.54	0	21.78
民生	505.4			1.98	496.52	6.9	205.7
人保寿	3701.57			318.27	733.37	2649.93	26
生命	10565.19			0.19	220.5	10344.5	0.65
新华	2697.56			125.24	2010.03	562.29	574.52
前海	5236.15			4.07	371.78	4860.3	156.88
太平	211.44			0.2	211.24	0	3.23
华夏	3833.67			0	497.84	3335.83	5.43
华泰	310.71			0.64	310.07	0	27.27
合计	78254.34	13479.48	1002.24	1248.35	33803.32	28720.95	23492.69

注:全市财险公司保费 1.44 亿元。寿险公司保费 6.38 亿元。代理公司保费 139.44 万元。

(市保险协会)