

内部资料
注意保存



河源保险简报

第 3 期

(总 156 期)

河源市保险行业协会

二〇一九年三月二十九日

谨防电、网销“陷阱”，明明白白买保险

近年来，消费者接到保险公司、银行等推销保险产品的电话逐渐增多，通过电商、微信等网络渠道购买保险也日益频繁，电销和网销在给我们带来投保便利性的同时，销售误导问题仍较突出，表现形式层出不穷，消费者易“中招”。消费者要谨防以下销售误导“陷阱”：

一是“隐瞒陷阱”。电话销售中不明确告知是保险产品，将投保宣传为“存钱”、“福利”甚至“入股”，不提责任免除和退保损失等重要事项。网络销售中部分平台默认勾选“搭售”保险产品，造成消费者额外支出。

二是“收益陷阱”。电话销售中夸大保险责任或收益，声称“从头到脚、从里到外，无所不保”“比银行存款、市面所有理财产品收益率都高”。网络销售中部分平台不能主动弹出保险条款页面，容易让人忽略保险条款内容。

三是“停售陷阱”。电话销售中虚假宣传，声称“这款产品特地为您内部申请，市面上买不到”“出台新规定，以后这种产品再也买不到了”。网络销售中通过微信朋友圈传播误导性停售信息，对消费者极尽诱导。

消费者为防止“掉坑”，购买保险时要注意要保持清醒，根据自身需求理性消费；不轻信销售人员承诺，一切以保险合同内容为准；通过电话、网络选

购保险时，注意识别相关风险，留存投保过程证据资料，以更好地维护自身权益。（摘自原广东保监局官网）

行业简讯

一、河源保协组织开展3·15消费者权益保护周活动。

为进一步提升社会公众对保险的认知水平，普及保险消费知识，维护保险消费者合法权益。按照河源银保监分局下发的关于《转发中国银保监会办公厅关于开展2019年“3·15”银行业和保险业消费者权益保护教育宣传周活动的通知》的文件要求，河源市保险行业协会组织开展2019年“3·15”系列宣传教育活动。由协会统一部署宣传教育活动，明确活动时间和活动口号，明确活动的内容。要求各公司开展有针对性的教育宣传活动，在营业场所及网点悬挂“以消费者为中心优化服务”的横幅或LED屏幕滚动播放该口号；统一印制并下发2019年“3·15”系列宣传活动《知权利、防风险、保权益——保险消费指南》宣传手册，在3月15日当天举办1场总经理接待日活动；与银行同业公会共同举办“以消费者为中心优化服务”的315消费者权益保护设摊咨询活动和消费者权益保护知识全民擂台赛；协会保险纠纷调解委员会建立“3·15”调处特别通道，认真对待并处理保险消费者调解申请。

二、河源保协组织开展河源保险行业第一届优秀保险职业经理人、保险营销精英表彰大会。

保险业的快速发展，离不开保险职业经理人的用心管理，更离不开保险营销人员的真情服务。为此，3月初，河源市保险行业协会启动了河源市保险行业第一届优秀保险职业经理人、保险营销精英评选，旨在进一步营造良好的行业发展环境，提高保险从业人员荣誉感，提升社会形象和品牌效应，在全市形

成你追我赶的良好展业氛围。3月28日，河源市保险行业第一届优秀保险职业经理人、保险营销精英表彰会在翔丰国际酒店举行。来自市内各保险机构的领导班子成员、员工和营销员代表近200人，河源市金融工作局邹永强副调研员受邀出席会议，共同见证了蓝亮等30名优秀保险职业经理人、陈秀芬等60名保险营销精英的荣耀时刻。通过举办行业表彰会，旨在形成你追我赶的良好展业氛围，为行业起模范带头作用，共同促进河源保险业又好又快发展。

三、河源保协组织召开第三届二次会员大会。

为进一步加强协会的管理，提高协会工作效率和服务水平，总结2018年协会各项工作的亮点和不足，部署2019年协会各项重点工作。河源市保险行业协会于3月28日组织召开第三届二次会员大会，32家会员单位代表参会，河源市金融工作局邹永强副调研员、河源市银保监分局张秋云副调研员应邀出席会议。会议听取了协会杨彦昌会长作的2018年度协会工作报告和协会邓碧军秘书长作的2018年度财务收支报告，让我们对2018年河源保险业整体情况有个大概了解，并清楚协会秘书处在过去一年中的工作亮点和不足之处，为2019年协会各项重点工作任务提供了良好的思路、指明了正确的方向。

四、广东省（河源市）机动车辆保险理赔服务标准现场测试成绩。

（2019年3月）

单位：分

人保	天安	永安	太平洋	平安	中华联合	安邦	大地	国寿财险	华泰
100	100	92	100	95	90	94	100	100	90

（市保险协会）

驻河源各保险公司业务统计表

2019年2月

单位:万元

单位	累计保费	财产险保费		寿险保费			赔款 (给付)
		车险	非车险	团险	个险	银保	
人保财险	23329.55	7194.29	16135.26				7915.24
平安财险	4032.00	3773	259				1827
国寿财险	1725.89	1545.11	180.78				769.12
太平洋财险	1203.90	1071.25	132.65				393.91
鼎和财险	2422.76	472.28	1950.48				132.72
中华财险	615.98	500.14	115.84				283.85
天安财险	546.11	446.36	99.75				167.44
大地财险	396.45	369.31	27.14				255.6
永安财险	529.79	509.68	20.11				263.12
阳光财险	298.55	283.66	14.89				168.75
华泰财险	196.41	185.94	10.47				52.4
安盛天平	150.85	148.11	2.74				48.41
华安财险	211.47	176.92	34.55				33.5
众诚财险	41.68	41.68	0				0
安邦财险	63.89	56.87	7.02				22.34
国泰财险	2.92	2.92	0				1.37
中国人寿	17166.50			1379.43	13890.51	1896.57	5209.19
平安人寿	15313.70			0	15279.53	34.16	1235.11
泰康人寿	7749.87			116.78	7633.09	0	976.01
华夏人寿	10970.12			0	1148.11	9822.01	98.72
新华人寿	3367.35			281.29	2300.17	785.89	1129.92
前海人寿	9516.41			9.36	229.16	9277.88	232.00
人民人寿	1340.94			535.35	633.29	172.3	196.54
生命人寿	1566.95			0.08	284.02	1282.85	59.63
民生人寿	674.92			0.22	674.7	0	105.87
华泰人寿	580.31			0.90	579.41	0	17.37
太平人寿	539.05			3.19	535.86	-	14.77
合众人寿	379.91			0	379.91	0	28.54
合计	104934.23	16777.52	18990.68	2326.6	43567.76	23271.66	21638.44

注：全市财险公司保费 3.58 亿元。寿险公司保费 6.91 亿元。